



หัวข้อของเกณฑ์และคะแนน

เกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	2561 - 2562
โครงสร้างองค์กร	
1. ลักษณะองค์กร	
2. สภาพการณ์ขององค์กร	
หมวดและหัวข้อต่าง ๆ	คะแนน
หมวด 1 การนำองค์กร	110
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	60
1.2 การกำกับดูแลและยอมรับผิดชอบต่อสังคม	50
หมวด 2 กลยุทธ์	95
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	50
หมวด 3 ลูกค้า	95
3.1 เสียงของลูกค้า	45
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	50
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้	100
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	55
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้	45

เกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	2561 - 2562
หมวดและหัวข้อต่าง ๆ	คะแนน
หมวด 5 บุคลากร	100
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร	45
5.2 ความผูกพันขององค์กร	55
หมวด 6 การปฏิบัติการ	100
6.1 กระบวนการทำงาน	55
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	45
หมวด 7 ผลลัพธ์	400
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	120
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	70
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	70
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	65
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด	75
คะแนนรวม	1000

อ้างอิงข้อมูลจาก : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

THAILAND QUALITY AWARD

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

CONTACT US

Mr.Subundit Pumcharoen | 038-102222#5028 |
Faculty of Pharmaceutical Sciences
Burapha University

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



TQA (Thailand Quality Award) คือ ??

รางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นหนึ่งในรางวัล TOA

(Thailand Quality Award) หรือ ประสิทธิภาพของประเทศ โดยใช้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นกรอบการบริหารจัดการที่ครอบคลุมทุกมิติ ได้รับการยอมรับและนำไปใช้กว่า 90 ประเทศทั่วโลก



กรอบแนวคิดตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

1. การนำองค์กร

การปฏิบัติตนของผู้มีระดับสูงในการชี้นำและทำให้องค์กรมีความยั่งยืน ระบบการกำกับดูแลองค์กร ความรับผิดชอบด้านกฎหมาย จริยธรรมและสังคม

2. กลยุทธ์

การจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การนำไปปฏิบัติ การปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง การวัดผลความก้าวหน้า

3. ลูกค้า

การสร้าง ความผูกพันกับลูกค้า การรับฟังเสียงของลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การใช้สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้า เพื่อการปรับปรุง และค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ การเรียนรู้องค์กร การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน

5. บุคลากร

การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และอัตรากำลังบุคลากร การสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี การสร้างความผูกพัน จัดการและพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ

6. การปฏิบัติการ

การออกแบบ จัดการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

7. ผลลัพธ์

การประเมินผลการดำเนินการ และปรับปรุงในด้านที่สำคัญขององค์กร ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการนำองค์กร ด้านการเงิน และการตลาด การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานขององค์กรกับคู่แข่งและคู่เทียบ

ประโยชน์ต่อองค์กร

- การประเมินตนเอง : สภาพแท้จริงของระบบการบริหารจัดการขององค์กร เพื่อกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ
- การสมัครรับรางวัล : การตรวจประเมินด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและรายงานป้อนกลับซึ่งระบุจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุง เพื่อวางแผนปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป
- การได้รับรางวัล : การยอมรับจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ สิทธิในการใช้ตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ